

**ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, QUIEN NO ESTE DE ACUERDO CON LOS MISMOS DEBERÁ DE ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA CRÉDITO URUGUAYO Y/O LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA MISMA.**

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de la Plataforma CRÉDITO URUGUAYO**

### **1. ALCANCE**

Bienvenido a CRÉDITO URUGUAYO (Floder SA), una plataforma tecnológica que permite a sus usuarios solicitar el otorgamiento de préstamos, en adelante “el Servicio”.

CRÉDITO URUGUAYO (Floder S.A.) es una empresa administradora de créditos registrada y supervisada por el Banco Central del Uruguay. Por más información, favor acceder a [www.bcu.gub.uy](http://www.bcu.gub.uy).

Cualquier persona, que desee acceder y/o hacer uso del “Servicio” de CRÉDITO URUGUAYO deberá aceptar y sujetarse a los términos aquí previstos, además de completar la Solicitud de Registro a los efectos de registrarse como “usuario” (en adelante “el Usuario”).

“El Usuario” será responsable de la veracidad y exactitud de los datos, información y/o documentos ingresados o que haya proporcionados a CRÉDITO URUGUAYO.

“El Servicio” solo estará disponible para las personas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar. CRÉDITO URUGUAYO se reserva el derecho de suspender temporalmente o inhabilitar a un Usuario en caso de no cumplir con dicho requisito.

CRÉDITO URUGUAYO se reserva el derecho de revisar y modificar estas reglas actualizando esta publicación. Estas condiciones y todas sus modificaciones adquieren carácter obligatorio en tanto figuren publicadas en la plataforma.

CRÉDITO URUGUAYO se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido de este sitio sin previo aviso y por cualquier razón, siempre dentro del marco legal vigente y con particular atención a la normativa de tutela al consumidor (especialmente Ley 17.250)

En caso de no estar de acuerdo con dichos términos y condiciones, corresponde que el Usuario no acceda al sitio.

### **2. USO DE LA PLATAFORMA**

A los efectos de la utilización de la plataforma, “el Usuario” podrá acceder y registrarse en CRÉDITO URUGUAYO con su cédula de identidad y elegirá su clave de seguridad para su uso personal.

“El Usuario” se obliga a mantener la confidencialidad de su clave y tendrá la posibilidad de modificar la clave de acceso referida cuantas veces lo desee en cada oportunidad que acceda a la plataforma. Cada vez que “el Usuario” modifique la clave de acceso, la nueva clave sustituirá a la que estaba vigente hasta ese momento y en adelante solamente esa nueva clave permitirá el acceso a la plataforma, en tanto no sea sustituida por una nueva clave.

“El Usuario” será responsable por todas las operaciones efectuadas en la plataforma CRÉDITO URUGUAYO desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave, de conocimiento exclusivo del Usuario. “El usuario” se compromete a notificar a CRÉDITO URUGUAYO en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Sera exclusiva responsabilidad del “Usuario” adoptar todos los recaudos necesarios para que esa clave no trascienda a terceros.

“El Usuario” se obliga a respetar y seguir las instrucciones que CRÉDITO URUGUAYO le indique a efectos de operar en el sistema, cuyo acceso se encuentra protegido por credenciales de acceso informáticas que cuentan con medidas adecuadas de seguridad e identificación y, por lo tanto, los consentimientos allí prestados se reputarán otorgados con firma electrónica según lo dispuesto por el artículo 5° de la Ley 18.600 de la República Oriental del Uruguay.

CRÉDITO URUGUAYO podrá, en cualquier momento, en forma unilateral y sin expresión de causa, sin que ello de derecho a reclamo ni a indemnización de especie alguna, modificar o cambiar tanto el sistema operativo informático de la plataforma, así como las posibilidades operativas incluidas en “el Servicio”, suspender temporalmente o cancelar definitivamente total o parcialmente la prestación de dicho Servicio, ya fuere respecto del Usuario o para la totalidad de los usuarios de la plataforma.

La plataforma puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por CRÉDITO URUGUAYO. En virtud de que CRÉDITO URUGUAYO no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de CRÉDITO URUGUAYO a dichos sitios y sus contenidos.

CRÉDITO URUGUAYO registrará en sus archivos informáticos todas las operaciones e instrucciones que se canalicen a través de la plataforma, así como la clave de acceso de cada usuario que haya utilizado la plataforma. El usuario declara conocer y aceptar que las resultancias de los archivos de ese registro tendrán pleno valor probatorio respecto de la información contenida en los mismos. Tratándose de operaciones acreditables exclusivamente mediante registros contables computarizados y magnéticos, en función de la naturaleza de los equipos utilizados en el servicio, el usuario asume la total responsabilidad por

todas y cada una de las operaciones que se registren en los correspondientes archivos de la plataforma.

Por cualquier problema que experimente en relación a dicha clave, dudas acerca de su uso, reclamos o sospecha en relación a su utilización por un tercero, favor notificar inmediatamente a CRÉDITO URUGUAYO a la siguiente dirección de correo: [preguntas@creditouruguayo.com.uy](mailto:preguntas@creditouruguayo.com.uy), asumiendo los usuarios los riesgos de no hacerlo o realizarlo tardíamente. El correo electrónico notificando tal circunstancia deberá ser enviado desde el correo electrónico identificado en la solicitud de registro en CRÉDITO URUGUAYO.

### **3. RESPONSABILIDAD**

“El Usuario” deberá abonar los créditos – el servicio- solicitados en las condiciones y plazos acordados, según se detallará en la documentación relativa a cada servicio – crédito- que sea solicitado por “el Usuario” y aceptado por CRÉDITO URUGUAYO.

Ambas partes, “el Usuario” y CRÉDITO URUGUAYO, consienten que las firmas de la documentación relativa a cada crédito, serán consideradas aceptadas como firma electrónica común de acuerdo a la legislación vigente.

“El Usuario” toma conocimiento de que los medios informáticos que CRÉDITO URUGUAYO pone a su disposición, sólo obedecen a las instrucciones que ordene, previo ingreso del usuario y clave correspondiente y la selección de la opción deseada. En virtud de lo anterior, el Usuario consiente anticipadamente y asume total responsabilidad por la realización de toda solicitud, instrucción u operación que quede registrada como de su autoría. El Usuario exonera expresamente a CRÉDITO URUGUAYO de toda responsabilidad por cualquier operación que se solicite a su nombre, aún cuando tales operaciones hayan sido provocadas por terceros mediante engaño o violencia, u obedezcan a razones de caso fortuito o fuerza mayor; asumiendo desde ya el usuario la más absoluta responsabilidad en todos y cualquiera de esos casos.

Teniendo en cuenta lo anterior, será exclusiva responsabilidad del usuario adoptar las máximas precauciones en relación con el uso de la plataforma y la habilitación a terceros del acceso al mismo.

### **4. SEGURIDAD DEL SITIO WEB**

CRÉDITO URUGUAYO no garantiza en forma alguna que en todo momento sea posible acceder ininterrumpidamente a la plataforma ni que en todo momento estén disponibles todas las funciones del mismo. CRÉDITO URUGUAYO tampoco se responsabiliza en caso de que el usuario se vea imposibilitado de efectuar operaciones por intermedio del sistema por cualquier motivo, aun cuando dicho motivo fuera imputable a CRÉDITO URUGUAYO (incluyendo, entre otros, desperfectos de los equipos, defectuosa o errónea información incorporada, huelga de personal).

Tampoco asume CRÉDITO URUGUAYO responsabilidad alguna por cualquier pérdida, daño o perjuicio que pudieran sobrevenir del mal funcionamiento,

desperfecto técnico o falla de la plataforma, del servidor o en Internet, ni del servicio que preste a través del mismo, ni por no poder dar cumplimiento a las operaciones o instrucciones cursadas por el usuario, ya fuere en virtud de la existencia de conflictos laborales u otras causas análogas que se lo impidan. CRÉDITO URUGUAYO tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en la plataforma, en el servidor o en Internet.

## **5. DATOS PERSONALES**

Los datos brindados por los usuarios del sitio se registrarán en nuestra base de datos, la cual se rige por lo dispuesto en la Ley 18.331 y sus respectivas reglamentaciones.

La información que contiene CRÉDITO URUGUAYO es proporcionada por cada usuario, por lo que CRÉDITO URUGUAYO no se hace responsable de la veracidad o exactitud de dicha información, ni de las modificaciones realizadas.

“El Usuario” reconoce y acepta que la información a ser proporcionada podrá ser almacenada por CRÉDITO URUGUAYO en una base de datos durante el plazo máximo estipulado por la Ley 18.331 de protección de datos personales y acción de habeas data, que será utilizada a fin de brindar una mejor prestación del servicio.

Asimismo, los Usuarios consienten expresamente el uso de los datos proporcionados por los mismos a los efectos que CRÉDITO URUGUAYO los comparta con terceros en caso de que el suministro de información sea necesario para el desarrollo o cumplimiento de la relación contractual entre CRÉDITO URUGUAYO y “el Usuario”, como ser la entidad estadounidense Amazon Web Services, Inc. y sus respectivas controladas, controlantes o vinculadas, admitiéndose de este modo que los datos personales sean almacenados en servidores que podrían ubicarse fuera del Uruguay, tanto en Estados Unidos de América como cualquier otro país que ofrezca un grado de protección adecuada de acuerdo a la normativa uruguaya.

“El Usuario” autoriza CRÉDITO URUGUAYO a ser contactado por cualquier medio electrónico incluyendo herramientas como el mail, WhatsApp o similares a efectos de recibir ofertas, promociones o información general sobre el servicio brindado por CRÉDITO URUGUAYO.

Si cualquiera de los datos informados por “el Usuario” fuera modificado, “el Usuario” deberá de informar tal circunstancia a CRÉDITO URUGUAYO a la casilla de correo electrónico: [datospersonales@creditouruguayo.com.uy](mailto:datospersonales@creditouruguayo.com.uy), quien dispondrá de un plazo máximo de 5 días hábiles para rectificación, actualización, inclusión o supresión de base de datos.

Todo titular de datos personales que previamente acredite su identificación con el documento de identidad o poder respectivo, tendrá derecho a obtener toda la información que sobre sí mismo se halle en bases de datos públicas o privadas. Este derecho de acceso solo podrá ser ejercitado en forma gratuita a intervalos de 6 meses, salvo que se hubiere suscitado nuevamente un interés legítimo de acuerdo con el ordenamiento jurídico vigente.

En virtud de lo dicho, se declara bajo juramento, que de acuerdo al régimen establecido en el artículo 347 del Código Penal y artículos concordantes de la Ley 18331, que los datos aportados son reales y que acepto los Términos y Condiciones Generales, y en particular, consiento expresamente el uso de mis datos por CRÉDITO URUGUAYO en la forma descripta.

## **6. CONFIDENCIALIDAD**

CRÉDITO URUGUAYO reconoce que la información es estrictamente confidencial, y bajo ninguna circunstancia hará uso de la información confidencial que haya recibido y/o pudiera recibir por el Usuario en beneficio propio y/o de terceros para otros propósitos distintos de los indicados en el presente. El deber de confidencialidad asumido por CRÉDITO URUGUAYO no se extiende a aquella información que sea de conocimiento público, o adquieran dominio público como consecuencia de la difusión hecha por terceras personas no vinculadas con CRÉDITO URUGUAYO y/o que sea entregada a CRÉDITO URUGUAYO sin obligación de reserva por terceras personas no vinculadas a las partes.

El Usuario reconoce y acepta que CRÉDITO URUGUAYO podrá revelar la información confidencial en el caso que cualquier autoridad pública competente así lo requiera cuyo caso no incurrirá en responsabilidad alguna todo de acuerdo a la Ley 18.331, así como a entidades que participen en el desarrollo o cumplimiento de la relación contractual entre las partes conforme se establece en el punto 5 anterior.

También podrá compartir información confidencial con cualquier tercero que resulte ser cesionario o participe en el/los créditos que tome el Usuario.

## **7. PROPIEDAD INTELECTUAL**

CRÉDITO URUGUAYO es propietario del nombre del dominio del sitio Web y de todo contenido allí publicado (imágenes, logos, marcas, textos, archivos, etc) protegido por las leyes referentes al derecho de autor y de marcas en la República Oriental del Uruguay. El uso indebido y/o reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de CRÉDITO URUGUAYO.

## **8. COMPETENCIA**

En el caso de que CRÉDITO URUGUAYO observe y compruebe incumplimientos de estos Términos y Condiciones, se reserva el derecho a iniciar

las acciones legales y judiciales pertinentes ante los Tribunales de Montevideo, quedando pactada la correspondiente prórroga de competencia.

## **9. DECLARACIÓN y CONTACTO**

CRÉDITO URUGUAYO podrá introducir modificaciones a los presentes Términos y Condiciones y demás documentos relativos al servicio en la relación con los usuarios, dándoles cuenta de la modificación previamente por correo electrónico, al correo denunciado en la Solicitud de Registro.

Declaramos haber recibido los Términos y Condiciones y estar de acuerdo con el contenido de los mismos. La comunicación con el Usuario deberá de efectuarse a través de la cuenta de correo electrónico ingresada en su Solicitud de Registro. Las comunicaciones a CREDITO URUGUAYO deben de dirigirse a la cuenta [preguntas@creditouruguayo.com.uy](mailto:preguntas@creditouruguayo.com.uy).